

CURSO CUALIFICACIÓN ERCA (EUROPEAN REGISTER OF CERTIFIED AUDITORS)



LEAD AUDITOR GESTIÓN CALIDAD



REGISTRO EUROPEO DE AUDITORES CUALIFICADOS
Curso de Auditor Líder ISO 9001 (Sistemas Gestión Calidad)

PRESENTACIÓN

<p>CONTENIDO DEL CURSO</p>	<p>TEMA 0: INTRODUCCIÓN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción 2. Objetivo del curso <p>TEMA 1: REFERENCIAS NORMATIVAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los organismos de certificación 2. Evolución de la norma 3. Visión general de la norma ISO 9001:2008 <p>TEMA 2: ANÁLISIS DE LA NORMA ISO 9001:2008</p> <p>Principales indicadores de las pruebas y / o documentación y el cumplimiento de objetivos para cada punto de la norma ISO 9001: 2008</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción a la Norma ISO 9001:2008 <p>TEMA 3: INTRODUCCIÓN A LA AUDITORÍA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es una auditoría? 2. Definiciones 3. Estructura y contenido de la norma UNI EN ISO 19011/03 <p>TEMA 4: CONDUCCIÓN DE LA AUDITORÍA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Resumen de UNI EN ISO 19011/03 (Cap.6) 2. Planificación de la auditoría 3. Lista de Chequeo 4. Metodología y enfoque 5. Reunión de apertura 6. Colección de pruebas objetivas 7. El reconocimiento y la documentación de las anomalías 8. Clasificación de las anomalías detectadas 9. Preparación del informe de auditoría 10. Reunión de clausura 11. Seguimiento <p>TEMA 5: EL ROL DEL AUDITOR</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El proceso de comunicación 2. Síntesis UNI EN ISO 19011/03 (Cap.7) 3. Las características personales del auditor 4. Auditor y los requisitos obligatorios <p>TEMA 6: RESUMEN DEL CURSO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Resumen de los temas tratados 2. Examen final.
<p>PROFESORES</p>	<p>Auditores Jefe de Certificación de sistemas de gestión acreditados calificados para la auditoria y certificación de sistemas de gestión europeo.</p>

**CURSO AUDITOR ERCA
AUDITOR SISTEMA DE GESTIÓN CALIDAD**

CONTENIDO	<p>OBJETIVOS</p> <p>Adquirir y aplicar los conocimientos y requisitos de la Norma ISO 9001, para que al alumno le permita poder llevar a cabo tanto una auditoría interna como externa en una organización que tenga implantado un Sistema de Gestión de Calidad .</p> <p>Conocer y aplicar las técnicas metodológicas de auditoría de los Sistemas de Gestión de Calidad.</p> <p>MODALIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presencial <p>DURACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> - 40 horas <p>REQUISITOS</p> <p>Los participantes al curso en el registro de inscripción, debe entregar documentación a ERCA y demostrar conformidad con los siguientes requisitos mínimos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diploma de escuela secundaria o equivalente. • Conocimientos básicos de ISO 9001. <p>EJERCICIOS Y EVALUACIÓN</p> <p>El programa del curso incluye una serie de ejercicios individuales y en grupo. El último ejercicio de grupo, consiste en el desarrollo de una auditoría, que es una parte integral de la evaluación final del alumno.</p> <p>Examen final</p> <p>Son elegibles para tomar el examen final los alumnos que asistieron a los primeros cuatro días de entrenamiento, se permite un máximo de 4 horas de ausencia, no continua.</p>
HORARIOS	09.00 a 18.00.
IMPORTE CURSO ERCA	860 euros por persona (incluye tasas examen).

NOTA: Los participantes recibirán un certificado como AUDITORES ERCA EUROPEOS.

SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN

Plazas limitadas por riguroso orden de inscripción.

CURSO/SEMINARIO:

IMPORTE:

DATOS DEL ASISTENTE:

Nombre y Apellidos:

Cargo:

Empresa:

Actividad:

Dirección:

Población:

Teléfono:

Fax:

CIF/NIF:

C.P.:

Provincia:

Correo electrónico:

DIRECCIÓN PARA FACTURACIÓN (Sólo en caso de que la dirección de facturación no coincida con la arriba indicada)

Nombre:

Dirección:

Población:

Teléfono:

Fax:

NIF:

C.P.:

Provincia:

Correo electrónico:

FORMA DE PAGO

Cheque nominativo o transferencia bancaria

ENVIAR por fax Nº 34 934 512 405 o por e-mail ana.buisan@intercer.es . Posteriormente le confirmaremos la inscripción, que sólo se considerará formalizada después de abonar la totalidad del curso.

Fecha, firma y/o sello empresa.

Cancelaciones: en caso de no poder asistir, se habrá de comunicar por escrito antes del inicio y se devolverá el importe con una retención del 20% por razones de gastos, o bien mantener la inscripción para el siguiente curso que se convoque.

En caso de no contar con un mínimo de inscripciones, INTERCER se reserva el derecho de cancelarlo, notificándolo a los inscritos.

Los datos facilitados podrán ser utilizados por Intertek con finalidad informativa en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal.